

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

17 OBJECTIFS POUR TRANSFORMER NOTRE MONDE

La Tunisie
en route vers 2030



Communication sur le progrès (CoP)

Pacte Mondial des Nations - Unies

2020-2021



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL

Ceci est notre Communication sur
le Progrès sur la mise en œuvre des
principes du Pacte mondial des
Nations Unies.

Nous apprécions vos commentaires sur
son contenu.

LA RSE :
ENGAGEMENT
FIERTÉ
CROISSANCE

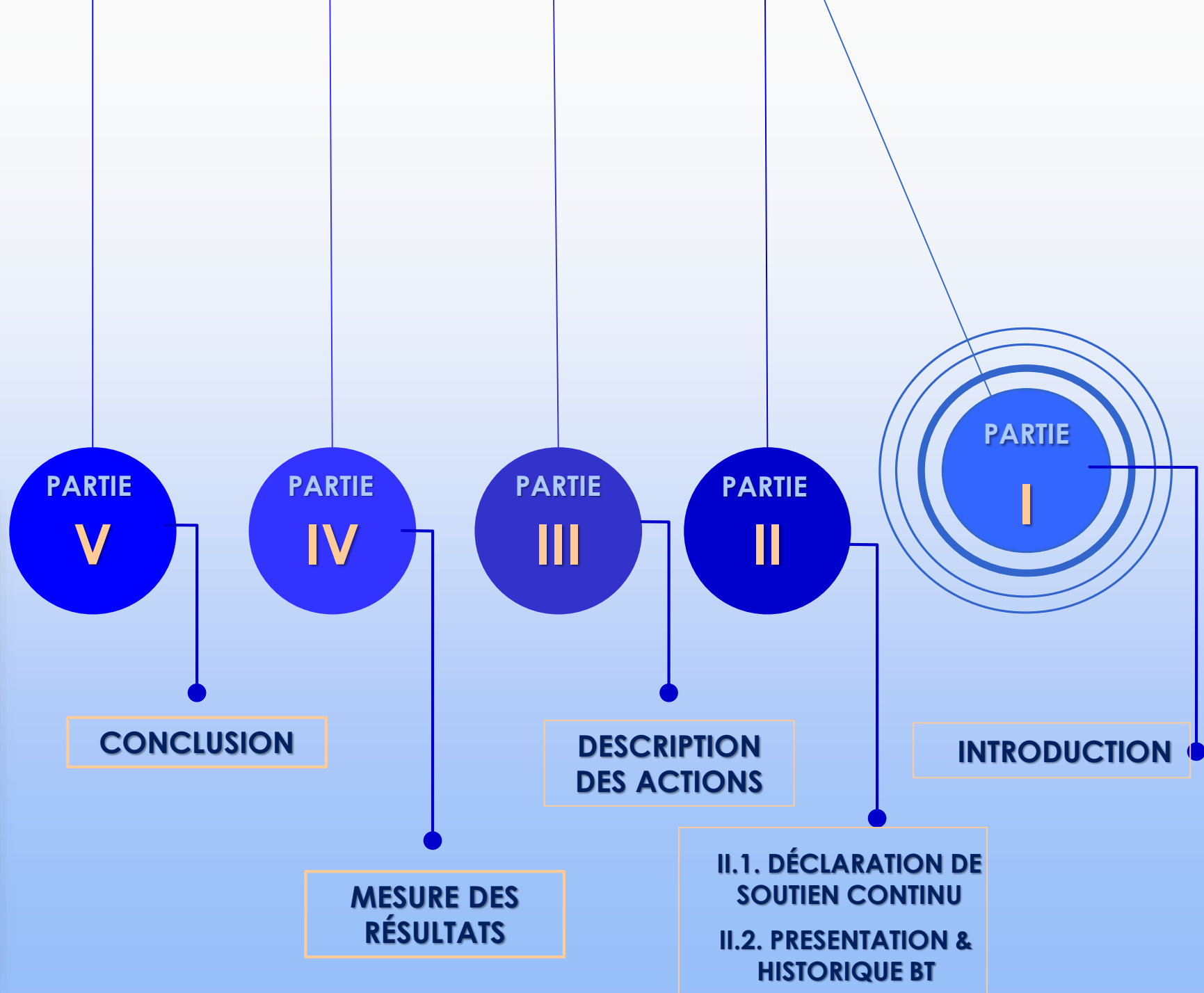


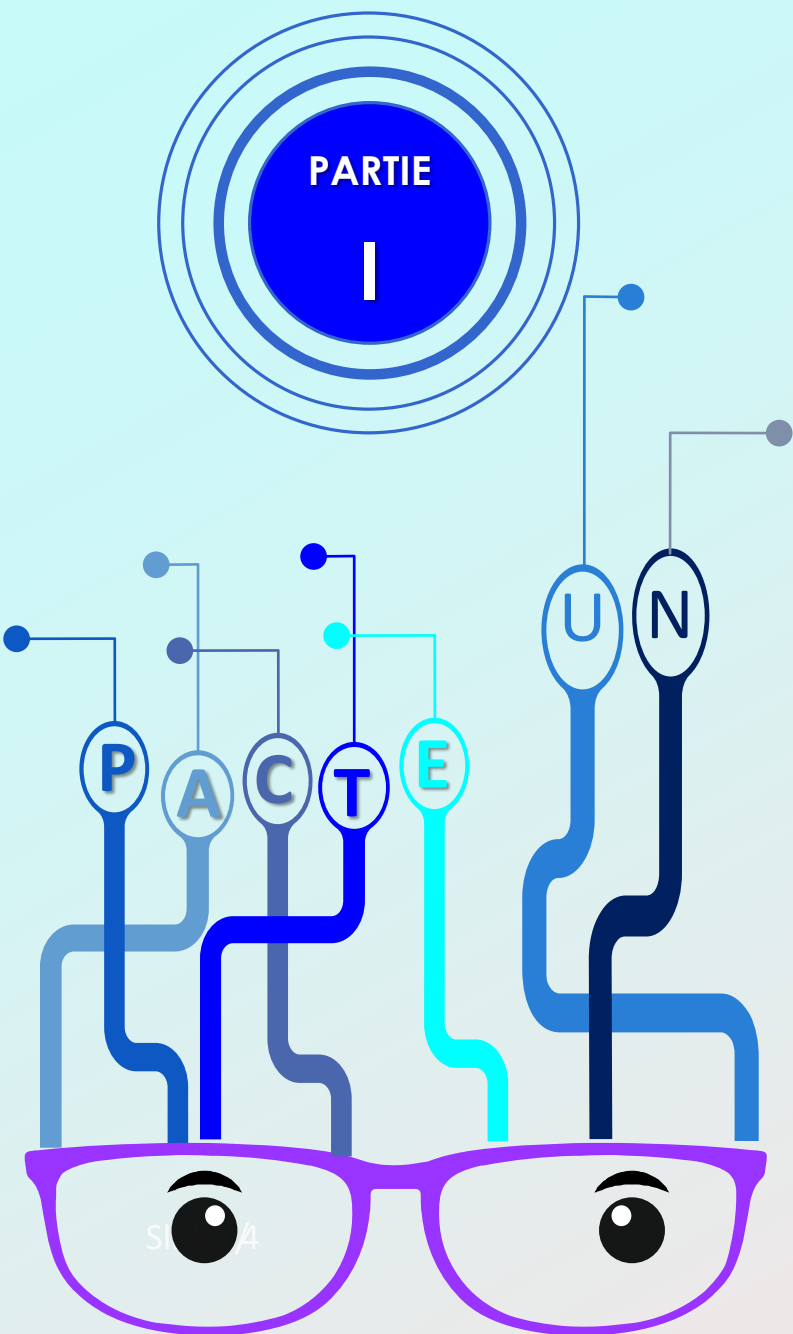
**“Vivons simplement pour que d’autres
puissent simplement vivre.”**



**L'une des rares
Banques en
Tunisie
signataire du
Pacte mondial
des Nations-
Unies.**



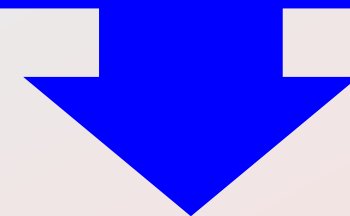




Les Etats légifèrent afin d'encourager les entreprises à être plus responsables.

Toutefois, il convient de souligner que la Banque de TUNISIE n'a pas attendu d'être sommée pour intégrer la RSE avec toutes les problématiques relatives aux droits de l'Homme, aux relations et conditions de travail, à la bonne pratique des affaires, à son engagement en matière environnementale ou encore aux relations avec les consommateurs, au cœur de sa stratégie, faisant des ODD, objectifs du développement durable, une de ses préoccupations.

Puisque la Banque de TUNISIE s'est engagée, depuis belle lurette, au travers d'une démarche de responsabilité sociétale et ce, volontairement et en faveur du développement durable, impulsant par conséquent dans une ébauche dynamique de changement des pratiques sociales, écologiques et sociétales.



“LA BANQUE DE TUNISIE, UNE BANQUE CITOYENNE”



En effet, la Banque de TUNISIE a souhaité articuler ses activités autour de valeurs fondamentales en les inscrivant dans un cadre international et ce, en adhérant au Pacte Mondial depuis Septembre 2016.

Cette démarche volontaire a mis en exergue des principes intériorisés depuis la création de notre Banque à savoir ceux du Pacte Mondial.

Ainsi, cette adhésion est venue confirmer notre soutien indéfectible aux dix principes qui se déclinent en quatre piliers à savoir les droits de l'Homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Notre volonté de faire progresser ces principes dans notre zone d'influence s'exprime par leur intégration autant dans la stratégie de notre Banque comme susmentionné, que dans sa culture commerciale, et ses modes opératoires.

Conscients & convaincus que le développement durable constitue un enjeu majeur dans notre monde et un réel levier de croissance pour notre Banque, nous avons bataillé pour que l'éthique soit une condition essentielle et sine qua non au cœur de tous nos engagements et de toutes nos activités.

PARTIE II



DÉCLARATION DE SOUTIEN CONTINU



HISTORIQUE BANQUE DE TUNISIE



II. 1. DÉCLARATION DE SOUTIEN CONTINU

ODD

RSO

PRATIQUES
RESPONSABLES

Pacte Mondiale

BANQUE DE TUNISIE

البنك التونسي

"Nous réaliserons vos rêves."

Monsieur António Guterres
Secrétaire Général
Nations-Unies New York – NY 10017 USA

Tunis, le 14 Septembre 2021

➤ Objet : Déclaration de soutien continu au Pacte Mondial

Honorable Secrétaire Général,
A nos parties prenantes,

En signant le Pacte Mondial en 2016, la *Banque de TUNISIE* s'est engagée à respecter les dix principes fondateurs regroupés en quatre thématiques fondamentales.

Aujourd'hui nous sommes heureux de confirmer que notre Banque réitère son soutien envers les dix principes du Global Compact des Nations Unies dans les domaines des droits de l'Homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Dans cette communication annuelle sur le progrès, nous décrivons les actions que nous mettons en œuvre pour améliorer constamment l'intégration des principes du Global Compact à la stratégie, à la culture et à la gestion opérationnelle de notre Banque.

Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes par le biais de nos principaux canaux de communication.

Meilleures salutations.

Mohamed Habib BEN SAAD
Directeur Général

⇒ II.2 “PRESENTATION GENERALE DE LA BANQUE DE TUNISIE”

- Dénomination : BANQUE DE TUNISIE – BT
- Forme juridique : Société anonyme
- Nationalité : Tunisienne
- Siège social : 2, Rue de Turquie - 1001 Tunis
- Téléphone : 71 125 500
- Fax : 71 125 410
- Site Web : www.bt.com.tn
- Date de constitution : 23 Septembre 1884
- Durée : Prorogée au 31 Décembre 2027
- Registre du commerce : B1105941996
- Matricule fiscal : 0000 120 H
- Capital social : 225.000.000 dinars
- Objet social : Banque Universelle au sens de la loi n° 2001-65 du 10 Juillet 2001 relative aux Etablissements de crédit
- Régime fiscal : Droit Commun

⇒ “La Banque de TUNISIE”

La Banque de Tunisie est aujourd'hui une des rares Banques en Afrique à avoir plus de 130 années d'existence ce qui lui a permis d'accumuler une expérience exceptionnelle dans le secteur bancaire.

La Banque de Tunisie est une banque Universelle créée en 1884. Son capital social, détenue à 100% par des privés, s'élève actuellement à 225 millions de dinars. La Banque Fédérative du Crédit Mutuel (BFCM France) y détient au 31 décembre 2020 une participation directe de 35,33%.



“RÉPARTITION DU CAPITAL ET DES DROITS DE VOTE”

Au 31 Décembre 2020, le capital social de la Banque est réparti comme suit en actions et en droits de vote :

❑ Actionnaires tunisiens :

141 939 → 63,08%

Dont :

HERITIERS Abdellatif EL FEKIH :

22 499 → 10%

Groupe Habib KAMOUN :

19 331 → 8,59%

❑ Actionnaires étrangers :

83 060 → 35,92%

Dont la Banque Fédérative du Crédit Mutuel 79 501 → 35,33%



La Banque de Tunisie opère dans un secteur composé essentiellement de banques universelles. Ces banques peuvent être classées en deux catégories : les banques ayant une taille significative (10 banques qui constituent le secteur de la BT) et les banques trop petites, voir même très récentes (13 banques). La Banque de Tunisie peut être qualifiée de taille moyenne, comme en témoignent ses parts de marché.

La Banque de Tunisie est à la tête d'un groupe de 14 filiales œuvrant dans plusieurs domaines, principalement dans le secteur financier mais aussi la promotion touristique et la promotion immobilière.

La Banque de Tunisie a contribué depuis sa constitution au financement de l'économie nationale, et a étendu sa représentation sur l'ensemble du territoire Tunisien.

1879

La Société
Franco-
Tunisienne de
Crédit Industriel
& Commercial

1880

La Société des
Comptoirs
Maritimes de
Crédit Industriel
& Commercial

1881

La Banque
Transatlantique

1884



La Banque
de TUNISIE

HISTORIQUE BANQUE DE TUNISIE

La Banque de Tunisie, dans sa forme actuelle, a été créée le 23 Septembre 1884 suite à différentes étapes :

Le premier guichet bancaire en Tunisie était exploité par la Société Franco-Tunisienne de Crédit Industriel et Commercial et a été ouvert le 21 Avril 1879, sous l'égide de la Société Marseillaise de Crédit Industriel et Commercial. La référence dans la raison sociale, au Crédit Industriel et Commercial, rappelle le rôle de cet établissement parisien dans la création récente alors de la Société Marseillaise.

La Société des Comptoirs Maritimes de Crédit Industriel et Commercial

Très rapidement, les fondateurs de la Société Franco-Tunisienne ont voulu étendre leur activité aux autres ports du sud de la Méditerranée qui entretenaient un commerce actif avec Marseille. Ils ont formé en 1880 la Société des Comptoirs Maritimes du Crédit Industriel et Commercial. Celle-ci a ouvert des guichets bancaires à Alexandrie, Tripoli, Alger, Tanger et repris celui de Tunis.

La Banque Transatlantique

Dans son élan, le même groupe alla proposer à la Compagnie Générale Transatlantique, de créer, ensemble, une Banque dans les ports de l'Atlantique que desservait les bateaux de la Compagnie.

Cette banque a été effectivement créée en Août 1881 et ce fut la BANQUE TRANSATLANTIQUE.

La Société des Comptoirs Maritimes et ses promoteurs n'ont pris qu'une participation limitée. Ils lui ont cédé, en Octobre 1881, les exploitations bancaires méditerranéennes. L'Agence de Tunis dont la situation était déjà saine et l'exploitation rentable fut maintenue et les agences des autres pays ont été liquidées.





La Banque de Tunisie

Pour individualiser l'exploitation bancaire tunisienne et mieux se placer en vue d'obtenir la concession du privilège d'émission, une nouvelle société anonyme au capital de 8 Millions de Francs, a été créée le 23 Septembre 1884 → c'était la BANQUE DE TUNISIE. Elle a repris l'agence existante de Tunis pour 200.000 Francs. Son Conseil d'Administration comprenait 12 membres, dont 5 résidaient à Tunis, et se réunissaient en Comité pour suivre toutes les questions qui allaient être soumises au Conseil.

Première banque à s'être installée en Tunisie, la BANQUE DE TUNISIE est restée longtemps le seul établissement de crédit bancaire et pendant plus longtemps encore la seule banque à disposer d'agences dans les centres de l'intérieur du pays. Elle a joué, dès le début, un rôle important dans la moralisation du crédit. Les prêts sur gages qu'elle avait accordé portaient un intérêt de 10 % l'an, alors que les taux appliqués par les usuriers variaient entre 18 et 25 %. Le taux d'escompte du papier commercial a été abaissé de 12 à 7 % et le taux des intérêts hypothécaires de 20 à 8 %.

Grâce à la procédure de l'adjudication qu'elle a recommandé, elle a permis au Trésor d'abaisser le taux des emprunts de 12 % et même de 15 % à 8 %, taux appliqué par la banque dès 1879.

La BANQUE DE TUNISIE a renforcé progressivement son assise et a développé son activité. En 1911, elle a participé aux côtés de la Banque Transatlantique à la création de la Banque Commerciale du Maroc.

Elle a passé avec succès les épreuves de la première guerre mondiale, de la grande récession de 1930 et de la deuxième guerre mondiale.



DESCRIPTION DES ACTIONS



- **Architecture ISO 26000 : Lignes Directrices**
 - Questions Centrales
 - Domaines d'action
 - Principes d'action
- **Objectifs du Développement Durable : ODD**



- **Réalité : Banque de TUNISIE**

PARTIE IV

MESURE DES RESULTATS

i

- Architecture ISO 26000 : Lignes Directrices
 - Questions Centrales
 - Domaines d'action
 - Principes d'action
- Objectifs du Développement Durable : ODD



- Réalité : Banque de TUNISIE
 - Résultats :
 - Qualitatifs
 - Quantitatifs



ISO 26000



Cette présentation concise de notre Banque n'est que le reflet de l'ancrage et l'enracinement de notre Banque dans le paysage économique tunisien en tant que Banque avant-gardiste, visionnaire, responsable & fort porteuse de valeurs à divers niveaux d'interventions.

Toutefois pour étayer ceci, il convient de discerner la mesure d'intégration des sept questions centrales de la Norme ISO 26000 ainsi que les principes y afférents en ce qui concerne les actions énumérées au niveau de cette Communication annuelle sur le Progrès (CoP).

Cependant, il est judicieux d'évoquer sommairement la norme ISO 26000 qui définit la responsabilité sociétale comme la « responsabilité d'une organisation vis-à-vis des impacts de ses décisions et activités sur la société et sur l'environnement, se traduisant par un comportement éthique et transparent qui contribue au développement durable, y compris à la santé et au bien-être de la société ; prend en compte les attentes des parties prenantes ; respecte les lois en vigueur tout en étant en cohérence avec les normes internationales de comportement ; est intégré dans l'ensemble de l'organisation et mis en œuvre dans ses relations.»





	Question Centrale	Domaines d'actions	Principes d'actions	Terrain BT
ISO 26000	1. Gouvernance de l'organisation	Faciliter la mise en place de structures et processus promouvant l'utilisation des principes et pratiques de la RS	<p>Intégrer la démarche RSO à la Stratégie Globale</p> <p>Garantir les conditions d'une Gouvernance Responsable</p>	<p>Elaboration d'une CoP annuelle soumise aux Nations Unies</p> <p>Œuvrer à s'améliorer à travers la CoP (la communication sur le progrès) en insérant des indicateurs pertinents pour mesurer les résultats</p>

Objectifs Développement Durable - ODD

ODD 17 :

Renforcer les moyens liés à la mise en œuvre et à la revitalisation du partenariat mondial pour le développement durable



Question Centrale	Domaines d'actions	Principes d'actions	Terrain BT
2. Respecter les Droits de l'Homme	Devoir de vigilance	Respecter l'individu, sa dignité et ses droits fondamentaux	Appliquer le code de travail & toute la législation en vigueur
	Situations présentant un risque pour les droits de l'Homme	Prévenir toute forme de discrimination et promouvoir l'égalité des chances	Appliquer la convention collective sectorielle des banques pour tous (sexe , origines ...confondues) en termes de rémunération, gestion de carrière...
	Prévention de la complicité	Protéger les Données Personnelles et/ou confidentielles des Parties Prenantes	<input type="checkbox"/> Une gestion des accès bien verrouillée par la direction de l'informatique avec attribution de rôles et de responsabilités <input type="checkbox"/> Observance du « code de conduite de l'employé »

ODD 17 :

Renforcer les moyens liés à la mise en œuvre et à la revitalisation du partenariat mondial pour le développement durable



Question Centrale	Domaines d'actions	Principes d'actions	Terrain BT
3. Développer des Relations & Conditions de Travail Responsables	3.1. Emplois & relations Employeur / Employé	Contribuer à la création d'emplois pérennes	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Une politique de formation : Identification des écarts entre compétences acquises & requises → élaboration d'un plan de réduction des écarts ▪ Offrir des parcours de développement aux collaborateurs en établissant des passerelles de mobilité entre les emplois
	<p>❑ Formation –</p> <p>Former un salarié est une priorité ultime pour notre Banque et ce, dans une optique de lui permettre de mettre à profit de nouveaux avantages et de gagner en autonomie dans son travail. En effet, la Banque de TUNISIE vise à assurer l'acquisition de nouvelles compétences que le capital humain pourra mettre à profit dans sa carrière actuelle mais aussi des qualifications qui pourront lui être utile dans une carrière future et telle est notre responsabilité d'envisager, systématiquement, l'employabilité de nos collaborateurs.</p> <p>➡ Il est à préciser que la pandémie covid-19 n'a pas grippé les rouages bien huilés de la Formation. En effet, des sessions de formation ont été programmées et assurées en mode blended combinant le mode distanciel (visioconférences) & le mode présentiel avec une observation irréprochable du protocole sanitaire et ce, afin de ne pas rompre la dynamique de l'apprentissage et du perfectionnement de nos collaborateurs.</p>		

ODD 17 :

Renforcer les moyens liés à la mise en œuvre et à la revitalisation du partenariat mondial pour le développement durable

**ODD 8 :**

Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous



Question Centrale	Domaines d'actions	Principes d'actions	Terrain BT
<p>3. Développer des Relations & Conditions de Travail Responsables</p>	<p>3.1. Emplois & relations Employeur / Employé</p>	<p>Contribuer à la création d'emplois pérennes</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Une politique de formation : Identification des écarts entre compétences acquises & requises → élaboration d'un plan de réduction des écarts ▪ Offrir des parcours de développement aux collaborateurs en établissant des passerelles de mobilité entre les emplois
	<p>❑ Formation –</p> <p>➡ Il est à souligner que comparativement à l'année précédente, nous avons gardé quasiment la même cadence avec un pourcentage quasi-identique. Ceci dénote de déploiement d'efforts louables pour miser et valoriser notre capital humain.</p> <p>➡ Outre ceci, la Banque de TUNISIE n'a pas lésiné sur les moyens pour valoriser le volet « formation » en aménageant des locaux dédiés aux cycles de formation en intra et en les équipant de matériels adéquats pour un déroulement sans encombre et fluide de ces sessions.</p> <p>◇ Coûts engagés : 138 353 dt</p>		

ODD 17 :

Renforcer les moyens liés à la mise en œuvre et à la revitalisation du partenariat mondial pour le développement durable

**ODD 8 :**

Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous



3. Développer des Relations & Conditions de Travail Responsables

Question Centrale

Domaines d'actions

3.1. Emplois & relations Employeur / Employé

Principes d'actions

Contribuer à la création d'emplois pérennes

Terrain BT

- Une politique de formation : Identification des écarts entre compétences acquises & requises → élaboration d'un plan de réduction des écarts
- Offrir des parcours de développement aux collaborateurs en établissant des passerelles de mobilité entre les emplois

□ Formation –

- ➔ Un intérêt majeur a été accordé aux formations à fort impact et offrant une légitimité autant intellectuelle que professionnelle aux participants telles que les formations certifiantes et les formations diplômantes
 - △ Le pourcentage des bénéficiaires : 6,8% du capital humain
 - △ Une formation diplômante brillamment obtenue est à préciser en particulier et qui dénote de l'importance capitale que notre Banque accorde à la RSE : citons le **Master en « Management de la Performance et Responsabilité Sociétale des Organisations »**.
- ➔ Force est de préciser que le recours aux formateurs internes est extrêmement valorisé dans une optique multi-avantageuse impulsant une dynamique vertueuse pour tous.
 - ◇ Nombre de formateurs internes : 19

Objectifs Développement Durable - ODD

ODD 17 :

Renforcer les moyens liés à la mise en œuvre et à la revitalisation du partenariat mondial pour le développement durable



ODD 8 :

Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous



Question Centrale	Domaines d'actions	Principes d'actions	Terrain BT
<p>3. Développer des Relations & Conditions de Travail Responsables</p>	<p>3.1. Emplois & relations Employeur / Employé</p>	<p>Contribuer à la création d'emplois pérennes</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Une politique de formation : Identification des écarts entre compétences acquises & requises → élaboration d'un plan de réduction des écarts ▪ Offrir des parcours de développement aux collaborateurs en établissant des passerelles de mobilité entre les emplois
	<p>❑ Communication –</p> <p>➔ La Banque de TUNISIE s'est évertuée à miser sur l'importance d'une bonne communication qui serait la plus à même d'apaiser les éventuelles tensions, d'éviter les conflits, d'améliorer la collaboration, de favoriser les échanges d'idées, la créativité et développer considérablement la motivation. En tant que Banque responsable, nous avons priorisé cette fonction en menant à terme un projet d'envergure de mise en place d'une plateforme de communication qui a été testée auprès des collaborateurs et validée. Il s'agit d'une base de données, belle et bien fonctionnelle englobant moult rubriques ratissant des données et des informations aussi diverses que variées.</p>	<p>Plateforme de communication – Menu</p> <div> <div>Journal</div> <div>La Banque</div> <div>Organigramme</div> <div>Intégration Niles recrues</div> <div>Formation</div> </div> <div> <div>Mobilité</div> <div>Promotion</div> <div>L'équipe RH</div> <div>Boîte à idées</div> <div>RSE & Pacte Mondial</div> <div>Documents</div> </div>	

ODD 17 :

Renforcer les moyens liés à la mise en œuvre et à la revitalisation du partenariat mondial pour le développement durable

**ODD 8 :**

Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous



Question Centrale

3. Développer
des Relations &
Conditions de
Travail
Responsables

Domaines d'actions

3.2. Conditions de
Travail &
Protection Sociale

Principes d'actions

Favoriser la
Qualité de vie au
Travail

Terrain BT

LA QUALITE DE VIE AU
TRAVAIL

□ LES CONDITIONS

- Environnement de travail (physique, technique, organisationnel).
- Conditions d'emploi (formation, carrière, égalité, parcours professionnel...).
- Conditions de vie extraprofessionnelles en relation avec le travail (affectation géographique : temps de transport, problèmes de santé...).
- La capacité à s'exprimer et à agir
 - participatif (groupe de résolution de problèmes, débats sur le travail...).
 - partenariat social (concertation, dialogue social...).
 - Soutien managérial (clarté des objectifs, reconnaissance...).
 - soutien des collectifs (solidarité métier, travail en équipe, échanges sur les pratiques...).

Objectifs Développement Durable - ODD

ODD 17 :

Renforcer les moyens liés à la mise en œuvre et à la revitalisation du partenariat mondial pour le développement durable



ODD 8 :

Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous



Question Centrale

3. Développer des relations & conditions de travail responsables

Domaines d'actions

3.2. Conditions de travail et protection sociale (SUITE)

Principes d'actions

Favoriser la qualité de vie au travail (SUITE)

Terrain BT

LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

- ❑ **LE CONTENU DU TRAVAIL** → Autonomie au travail : pouvoir d'agir sur des éléments de la tâche (rythme, procédure 1.1 choix des moyens, accès aux ressources, outils...) et de les combiner de manière variée et adaptée à la situation de sorte à procurer un sentiment de maîtrise. → Valeur du travail : le sens du travail ou sa valeur est d'abord perçu par autrui (client, bénéficiaire, hiérarchie, pair...) et renvoie au sentiment d'utilité. → Travail apprenant : il renvoie à la possibilité de mobiliser dans son exercice professionnel un ensemble de compétences (relationnelles, émotionnelles, physiques, cognitives...). Un travail apprenant rend le travail intéressant.
- Travail complet 1.1 : réaliser une tâche complète non seulement au plan organisationnel (maîtrise d'un processus ou d'une séquence de processus), mais aussi pouvoir évaluer les effets de l'activité en regard des résultats attendus, et pouvoir réduire l'écart entre les deux. Et donc de « piloter » la performance (sentiment de responsabilité).

Objectifs Développement Durable - ODD

ODD 17 :

Renforcer les moyens liés à la mise en œuvre et à la revitalisation du partenariat mondial pour le développement durable



ODD 8 :

Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous



Question Centrale

Domaines d'actions

Principes d'actions

Terrain BT

3. Développer des relations & conditions de travail responsables

3.2. Conditions de travail et protection sociale (SUITE)

Favoriser la qualité de vie au travail (SUITE)

La qualité de vie au travail

RESULTATS BT

❑ Amicale du personnel –

La Banque de TUNISIE continue à s'investir dans une action de solidarité humaine & sociale et ce, dans une optique de perpétuer la tradition du bien-être au travail et de miser sur son capital humain. Des actions & des manifestations de loisirs ne cessent d'être organisés pour permettre le rapprochement entre collaborateurs et garder une cohésion garant d'une ambiance saine et épanouissante. A cet effet, un montant de **700 000 DT** a été alloué en guise de budget pour permettre l'organisation de toutes les activités susmentionnées.

Objectifs Développement Durable - ODD

ODD 17 :

Renforcer les moyens liés à la mise en œuvre et à la revitalisation du partenariat mondial pour le développement



ODD 8 :

Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous



Question Centrale	Domaines d'actions	Principes d'actions	Terrain BT
3. Développer des relations & conditions de travail responsables	3.3. Dialogue social	Créer les conditions du dialogue social sous toutes ses formes	Solliciter la CCE (Commission Consultative d'Entreprise) & le Bureau Syndical : Concertation autour des thématiques relatives aux intérêts du personnel (revue du système d'évaluation – de promotion ...) → implication quasi-totale
	3.4. Santé & Sécurité au travail	Protéger la santé et la sécurité des collaborateurs	Travaux d'entretien effectués périodiquement pour préserver la santé des collaborateurs Le médecin de travail veille au suivi des dossiers médicaux des personnes à risque → démarche préventive
	RESULTATS BT <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La situation sociale est bien saine : synonyme d'une bonne santé de la Banque – aucune grève ou tension à signaler <input type="checkbox"/> Aucun accident de travail n'est à signaler. <input type="checkbox"/> Voir rubrique dédiée entièrement à la pandémie du covid-19 		

ODD 17 :

Renforcer les moyens liés à la mise en œuvre et à la revitalisation du partenariat mondial pour le développement durable

**ODD 03 :**

Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge



Question Centrale

Domaines d'actions

Principes d'actions

Terrain BT

4. PRESERVER
L'ENVIRONNEMENTPrévention de la
pollutionEco-concevoir les
produits, activités et
servicesUtilisation durable des
ressourcesMinimiser les
consommations de
ressourcesRéduction empreinte
carbone

- ☐ Changement système de climatisation
- Moins énergivores
- Moins pollution sonore
- ☐ Parc Auto

RESULTATS BT

- ☐ Réduction de l'empreinte carbone et préservation de l'environnement par la prise d'un certain nombre de mesures simples mais efficaces –
 - Assurer régulièrement & assidûment la maintenance du parc auto pour éviter les pollutions et la consommation excessives
 - L'acquisition d'équipements les moins énergivores possible
 - Sensibiliser sur la consommation rationnelle et responsable de l'eau et de l'électricité
 - Rénovation des sanitaires avec des robinets automatiques (réduction considérable de la consommation en eau)

Objectifs Développement Durable - ODD

ODD 17 :

Renforcer les moyens liés à la mise en œuvre et à la revitalisation du partenariat mondial pour le développement durable

**ODD 12 :**

Établir des modes de consommation et de production durables

**ODD 13 :**

Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions



Question Centrale

Domaines d'actions

Principes d'actions

Terrain BT

5. DEVELOPPER
L'ETHIQUE DANS
LES RELATIONS
D'AFFAIRESLutte contre la
corruptionPrévenir tout acte de
corruption active ou
passivePromotion de la
responsabilité sociale
dans la chaîne de
valeurCréer des liens
durables avec les
fournisseurs

L'engagement et l'attachement de la Banque de TUNISIE à l'application d'une politique d'intégrité qui repose essentiellement sur le respect des exigences légales, réglementaires et normatives en vigueur.

RESULTATS BT

- ☐ Une mise en application assidue et continue d'une Charte de la fonction de « Contrôle de la conformité »
- La BT veille et participe à la mise en conformité avec la réglementation des procédures et règlements internes, dans le cadre de la politique d'intégrité qui couvre, notamment, les domaines suivants :
- ✓ la déontologie professionnelle ;
 - ✓ la gouvernance de l'entreprise ;
 - ✓ la sécurité financière ;
 - ✓ la prévention du blanchiment d'argent et du financement du terrorisme ;
 - ✓ la prévention du délit d'initié ;
 - ✓ la prévention de la fraude ;
 - ✓ la prévention des conflits d'intérêts ;
 - ✓ la protection des données personnelles et l'obligation de confidentialité ;
 - ✓ le respect des normes de gestion prudentielles
 - ✓ le suivi du respect des valeurs et règles de bonne conduite prévu par le Code de Déontologie et d'Ethique « Code de Conduite de l'Employé »

Objectifs Développement Durable - ODD

ODD 17 :

Renforcer les moyens liés à la mise en œuvre et à la revitalisation du partenariat mondial pour le développement durable

17 PARTENARIATS
POUR
LA RÉALISATION
DES OBJECTIFS



Question Centrale	Domaines d'actions	Principes d'actions	Terrain BT
5. DEVELOPPER L'ETHIQUE DANS LES RELATIONS D'AFFAIRES (SUITE)	Lutte contre la corruption	Prévenir tout acte de corruption active ou passive	L'engagement et l'attachement de la Banque de TUNISIE à l'application d'une politique d'intégrité qui repose essentiellement sur le respect des exigences légales, réglementaires et normatives en vigueur.
	Promotion de la responsabilité sociale dans la chaîne de valeur	Créer des liens durables avec les fournisseurs	

RESULTATS BT

La fonction « Contrôle de la Conformité » doit notamment :

- ✧ analyser, en collaboration avec les Directions concernées, l'ensemble des lois et règlements relatifs à l'activité bancaire, évaluer leur impact potentiel sur la Banque et définir les modalités d'application ;
- ✧ identifier les risques de non-conformité aux lois et règlements en vigueur, à l'éthique et aux règles de bon fonctionnement de la profession ainsi qu'aux bonnes pratiques et évaluer leurs répercussions sur l'activité de la Banque ;
- ✧ élaborer et mettre à jour des directives propres visant à prévenir les risques (réglementaires- de réputation et opérationnels) et les conflits d'intérêts
- ✧ assister les Directions de contrôle dans la définition des procédures de contrôle à mettre en place par référence aux risques de non-conformité préalablement identifiés ;
- ✧ assister la Direction Générale dans la conception du système de contrôle interne ;
- ✧ accompagner et conseiller les Directions opérationnelles dans le lancement des nouveaux produits et la mise en œuvre des nouveaux projets ;
- ✧ valider les nouvelles procédures et s'assurer de leur conformité aux lois et règlements en vigueur ;
- ✧ assister les structures de la banque afin de garantir la conformité des services rendus aux bonnes pratiques et aux règles et usages déontologiques et professionnels ;

Objectifs Développement Durable - ODD

ODD 17 :

Renforcer les moyens liés à la mise en œuvre et à la revitalisation du partenariat mondial pour le développement durable

17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS



5. DEVELOPPER L'ETHIQUE DANS LES RELATIONS D'AFFAIRES (SUITE)

RESULTATS BT

- ↗ assurer la mise en œuvre des recommandations formulées dans les rapports d'audit interne ou externe ;
- ↗ veiller à ce que les informations récurrentes et ponctuelles nécessaires lui soit communiqués de manière adéquate ;
- ↗ établir et mettre à jour la " Charte de la fonction Contrôle de la Conformité " et assurer sa diffusion auprès de l'ensemble du personnel de la Banque ;
- ↗ sensibiliser et former le personnel de la Banque à la problématique de la conformité et aux éventuels risques encourus en la matière ;
- ↗ programmer des actions de formation en vue de promouvoir et diffuser la culture de conformité au sein de Banque
- ↗ assurer une coordination avec les différentes instances de contrôle de la Banque ;
- Elaboration & mise en place d'un Code de Conduite qui fournit des conseils, définit des orientations et établit un cadre professionnel, pour atteindre les objectifs préalablement établis, et pour préserver et consolider la confiance de nos clients, de nos actionnaires, de la communauté, de nous-mêmes et de toute autre partie dont nous sommes en relation.
En tant que partie active et intégrée dans une société, la banque de TUNISIE se doit de fournir d'énormes efforts pour offrir les meilleurs services à tous les niveaux pour toute la communauté et s'engage à renforcer ses principes pour la prise des décisions favorables, fructueuses et équitables. Le code de conduite s'articule autour de 03 grands axes à savoir les titres qui se déclinent en chapitres & en articles .

ODD 17 :

Renforcer les moyens liés à la mise en œuvre et à la revitalisation du partenariat mondial pour le développement durable

17 PARTENARIATS
POUR
LA RÉALISATION
DES OBJECTIFS



5. DEVELOPPER L'ETHIQUE DANS LES RELATIONS D'AFFAIRES (SUITE)

RESULTATS BT

Ainsi, le code de conduite traite des thématiques suivants –

▲ Titre 1 – Les Principes Fondamentaux

Article 1 : Principe de Loyauté,
Article 2 : Principe d'Egalité,
Article 3 : Interdiction de Harcèlement,
Article 4 : Conflits d'Intérêts,
Article 5 : Délit d'Initié.

▲ Titre 2 : Les Obligations des Employés

► Chapitre 1 : Les Obligations Générales

Article 6 : Obligation de Confidentialité et Respect du Secret Professionnel,
Article 7 : Obligation de Transparence,
Article 8 : Devoir de Coopération,

► Chapitre 2 : Les Obligations Spécifiques

Article 9 : Traitement des Clients,
Article 10 : Déclaration des Opérations Suspectes,
Article 11 : Fraude, Vol, et Détournement de Fonds,
Article 12: Pratique de Corruption,
Article 13 : Consommation d'Alcool et des Stupéfiants,

Article 14 : Jeux de Hasard,
Article 15 : Emploi et Activités Professionnelles Extérieures,
Article 16 : Cadeaux Personnels et Autres Avantages,
Article 17 : Protection des Actifs de la Banque ou de l'établissement financier,
Article 18 : Brevets d'Inventions, Droits d'auteurs et Marques de Commerce,
Article 19 : Communications Téléphoniques hors cadre réglementaire
Article 20 : Etablissement des Rapports et Tenue des Registres,
Article 21 : Déclarations Publiques et Annonces Publicitaires,
Article 22 : Dénonciation,
Article 23 : Opérations Bancaires Personnelles

▲ Titre 3 : La Responsabilité de l'Employeur

Article 24 : Pratiques Equitables en Matière d'Emploi, Promotion et Traitement,
Article 25: Sécurité sur les Lieux de Travail,
Article 26 : Doléances de l'Employé,
Article 27: Interprétation des Dispositions du Présent Code de Conduite

ODD 17 :

Renforcer les moyens liés à la mise en œuvre et à la revitalisation du partenariat mondial pour le développement durable

17 PARTENARIATS
POUR
LA RÉALISATION
DES OBJECTIFS



Question Centrale

Domaines d'actions

Principes d'actions

Terrain BT

6. VISER LE
DEVELOPPEMENT
LOCAL ET
L'INTERET
GENERAL

Implication auprès
des communautés

Contribuer au
développement
socio-économique
des territoires
d'implantation

Plusieurs
interventions

Education et culture

Participer à des
initiatives d'intérêt
général

RESULTATS BT

- ☐ Sponsoring : AIESEC - une organisation internationale, apolitique, indépendante et à but non lucratif, entièrement gérée par des étudiants et par des récents diplômés du supérieur. Elle est membre du comité permanent de l'UNESCO et serait la plus grande organisation estudiantine dans le monde
- ☐ Subvention : aide pour l'achat d'un appareil SUVAG (qui permet de faciliter une meilleure perception auditive en adaptant le modèle à imiter. Le Suvag est destiné à être utilisé avec des malentendants.)
→ 10 000 DT

Objectifs Développement Durable - ODD

ODD 1 :

Éliminer la
pauvreté sous
toutes ses
formes et
partout dans le
monde

**ODD 17 :**

Renforcer les
moyens liés à la
mise en œuvre
et à la
revitalisation du
partenariat
mondial pour le
développement
durable

**ODD 03 :**

Permettre à
tous de vivre
en bonne santé
et promouvoir
le bien-être de
tous à tout âge



Question Centrale	Domaines d'actions	Principes d'actions	Terrain BT
6. VISER LE DEVELOPPEMENT LOCAL ET L'INTERET GENERAL (SUITE)	Implication auprès des communautés	Contribuer au développement socio-économique des territoires d'implantation	Plusieurs interventions
	Education et culture	Participer à des initiatives d'intérêt général	
	RESULTATS BT		
	<ul style="list-style-type: none">❑ Participation aux travaux de l'atelier en ligne sur « les Fintech pour le développement durable ».→ Évènement organisé par l'UNEP FI, la LEA et l'UAB en collaboration avec l'APTBEF visant à sensibiliser les institutions financières au rôle stratégique de la Fintech pour relever les défis de financement de l'agenda du développement durable.❑ Participation à une table ronde régionale sur la finance durable pour l'Afrique et le Moyen-Orient→ Évènement virtuel organisé par l'UNEP FI avec le soutien de RepRisk . Visant à définir le rôle de la banque et de l'investissement dans l'élaboration de stratégies ambitieuses, responsables et durables pour relever de manière proactive les défis et les opportunités d'une reprise verte tout en effectuant la transition vers un avenir à faibles émissions de carbone, inclusif et durable en Afrique et au Moyen-Orient.		

Question Centrale	Domaines d'actions	Principes d'actions	Terrain BT
6. VISER LE DEVELOPPEMENT LOCAL ET L'INTERET GENERAL (SUITE)	Implication auprès des communautés	Contribuer au développement socio-économique des territoires d'implantation	Plusieurs interventions
	Education et culture	Participer à des initiatives d'intérêt général	
	RESULTATS BT		
	<div><div><div><input type="checkbox"/> Participation à une enquête menée par Le Centre Démocratie pour Tous et l'Association Professionnelle des Banques et des Établissements Financiers.</div><div>→ Enquête dans le cadre du projet SAWI : « <i>Soutenir et accélérer l'inclusion des femmes au travail au Moyen-Orient et en Afrique du Nord</i> » - un projet lancé par le Centre des Affaires et du Leadership inclusif pour les femmes à l'Université Américaine de Beyrouth et subventionné par le Département d'État Américain et Middle East Partnership Initiative (MEPI).</div><div>→ Objectifs de ce projet :<ul style="list-style-type: none">- Cartographier les politiques actuelles de recrutement, de rétention et de promotion dans les pays arabes de la région MENA- S'associer avec les employeurs pour élaborer des plans d'action concrets pour une inclusion responsable des femmes sur le lieu de travail- Créer un réseau d'employeurs de la région MENA défendant les politiques d'inclusion qui travailleront à améliorer la participation économique des femmes dans la région</div></div></div>		

ODD 17 :
Renforcer les moyens liés à la mise en œuvre et à la revitalisation du partenariat mondial pour le développement durable



Question Centrale

Domaines d'actions

Principes d'actions

Terrain BT

6. VISER LE DEVELOPPEMENT LOCAL ET L'INTERET GENERAL (SUITE)

Implication auprès des communautés

Education et culture

Contribuer au développement socio-économique des territoires d'implantation

Participer à des initiatives d'intérêt général

Plusieurs interventions

RESULTATS BT

- ❑ Participation à une formation organisée par : que l'Union des Banques Arabes (UAB), l'Initiative de financement du Programme des Nations Unies pour l'environnement (UNEP FI) et l'Association Professionnelle Tunisienne des Banques et des Établissements Financiers (APTBEF)
 - Une formation répartie en 04 ateliers sur TCFD "Task Force on Climate-Related Financial Disclosures" et ses recommandations : les risques financiers liés au climat et au changement climatique et ce dans le cadre d'un projet régional.
- ❑ Participation à un séminaire de Haut niveau sur le thème « *Conduire et Réussir une démarche RSE* » dans le secteur financier
 - Évènement organisé par l'APTBEF et l'Union des Banques Arabes.
 - Les objectifs de ce séminaire :
 - S'approprier la démarche RSE,
 - Comprendre les principes, enjeux et les leviers de réussite d'une démarche RSE, le processus et les étapes de labellisation
 - Développer son leadership pour être porteur de la démarche et la mettre en place dans son organisation.

Objectifs Développement Durable - ODD

ODD 17 :
Renforcer les moyens liés à la mise en œuvre et à la revitalisation du partenariat mondial pour le développement durable



Question Centrale

Domaines d'actions

Principes d'actions

Terrain BT

6. VISER LE DEVELOPPEMENT LOCAL ET L'INTERET GENERAL (SUITE)

Implication auprès des communautés

Contribuer au développement socio-économique des territoires d'implantation

Plusieurs interventions

Education et culture

Participer à des initiatives d'intérêt général

RESULTATS BT

- ❑ Participation à une formation certifiante en ligne sur : « *La finance climatique et les outils d'intégration dans les stratégies des institutions financières* » organisée par l'APTBEF et l'ANME en collaboration avec le PNUD et animée par les experts de Clima Capital Partners et Carbone 4.
- Formation certifiante organisée dans le cadre du projet appui à la tarification carbone pour la mise œuvre de la Contribution Déterminée au niveau National (NDC) et la transition bas carbone en Tunisie.
- ❑ Participation systématique aux cycles de webinaires organisés par « RSE et PED » qui agit pour la diffusion d'une économie plus juste, responsable et durable en favorisant la diffusion des savoirs, l'échange et la mise en réseau de tous les acteurs pour renforcer la contribution des entreprises aux ODD dans les pays du Sud.



Objectifs Développement Durable - ODD

ODD 17 :

Renforcer les moyens liés à la mise en œuvre et à la revitalisation du partenariat mondial pour le développement durable



Question Centrale

Domaines d'actions

Principes d'actions

Terrain BT

6. VISER LE DEVELOPPEMENT LOCAL ET L'INTERET GENERAL (SUITE)

Implication auprès des communautés

Contribuer au développement socio-économique des territoires d'implantation

Education et culture

Participer à des initiatives d'intérêt général

Plusieurs interventions

RESULTATS BT

- ❑ Inscription à une Série de webinaires sur les plates-formes d'action de l'ONU du Pacte mondial et ce, afin d'acquérir, d'améliorer et d'intérioriser les connaissances et les compétences nécessaires pour atteindre les objectifs de développement durable et la croissance à long terme en contribuant à l'Agenda 2030 pour le développement durable.



Objectifs Développement Durable - ODD

ODD 17 :
Renforcer les moyens liés à la mise en œuvre et à la revitalisation du partenariat mondial pour le développement durable



Question Centrale

Domaines d'actions

Principes d'actions

Terrain BT

3. Développer des relations & conditions de travail responsables

&

6. Viser le développement local et l'intérêt général

3.4. Santé & Sécurité au travail

Protéger la santé et la sécurité des collaborateurs

Implication auprès des communautés

Contribuer au développement socio-économique des territoires d'implantation

Plusieurs interventions

RESULTATS BT – Pandémie covid-19

- ▶ Capital Humain BT
- ▶ Société

RESULTATS BT – Pandémie covid-19

- ▶ Capital Humain BT
 - Dépistage de l'hyperthermie et des symptômes annonciateurs d'une éventuelle contamination
 - Etant un secteur vital, l'activité de la BT n'a pas été interrompue durant le confinement. Toutefois :
 - Des congés à titre exceptionnel ont été accordés aux collaborateurs ayant une santé fragile (femmes enceintes, ceux souffrant de maladies chroniques...)
 - Le télétravail a été adopté pour désengorger les locaux et préserver la précieuse santé de notre capital humain
 - Des bavettes, des gants et du gel désinfectant ont été mis à la disposition de tous les collaborateurs.

Objectifs Développement Durable - ODD

ODD 03 :
Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge



ODD 17 :
Renforcer les moyens liés à la mise en œuvre et à la revitalisation du partenariat mondial pour le développement durable



Question Centrale

Domaines d'actions

Principes d'actions

Terrain BT

3. Développer des relations & conditions de travail responsables

&

6. Viser le développement local et l'intérêt général

3.4. Santé & Sécurité au travail

Protéger la santé et la sécurité des collaborateurs

Implication auprès des communautés

Contribuer au développement socio-économique des territoires d'implantation

Plusieurs interventions

RESULTATS BT – Pandémie covid-19

- ▶ Capital Humain BT
- ▶ Société

RESULTATS BT – Pandémie covid-19

- ▶ Capital Humain BT
 - Approvisionnement régulier : gants, gel désinfectant, masques, bavettes...
 - Gestion et prise en charge des réclamations, demandes, craintes, paniques et stress des collaborateurs du Siège ainsi que du réseau des agences.
 - Diffusion de notes et de communications portant sur les gestes barrières, la prévention et la conduite à tenir en rapport avec la pandémie du covid-19.

Objectifs Développement Durable - ODD

ODD 03 :
Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge



ODD 17 :
Renforcer les moyens liés à la mise en œuvre et à la revitalisation du partenariat mondial pour le développement durable



Question Centrale

Domaines d'actions

Principes d'actions

Terrain BT

3. Développer des relations & conditions de travail responsables

&

6. Viser le développement local et l'intérêt général

3.4. Santé & Sécurité au travail

Protéger la santé et la sécurité des collaborateurs

Implication auprès des communautés

Contribuer au développement socio-économique des territoires d'implantation

Plusieurs interventions

RESULTATS BT – Pandémie covid-19

- ▶ Capital Humain BT
- ▶ Société

RESULTATS BT – Pandémie covid-19

- ▶ Capital Humain BT
 - L'injonction à limiter l'accès des clients aux agences avec respect de la distanciation social.
 - Incitation du personnel à privilégier l'utilisation du DAB pour les opérations de retrait.
 - Suivi par téléphone, de l'état de santé du personnel et stagiaires mis en quatorzaine.
 - Prise en charge des tests de dépistage du covid-19.

Objectifs Développement Durable - ODD

ODD 03 :
Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge



ODD 17 :
Renforcer les moyens liés à la mise en œuvre et à la revitalisation du partenariat mondial pour le développement durable



Question Centrale

3. Développer des relations & conditions de travail responsables

&

6. Viser le développement local et l'intérêt général

Domaines d'actions

3.4. Santé & Sécurité au travail

Implication auprès des communautés

Principes d'actions

Protéger la santé et la sécurité des collaborateurs

Contribuer au développement socio-économique des territoires d'implantation

Terrain BT

Plusieurs interventions

RESULTATS BT – Pandémie covid-19

- ▶ Capital Humain BT
- ▶ Société

RESULTATS BT – Pandémie covid-19

- ▶ Capital Humain BT
 - Installation de distributeurs de gel désinfectant à chaque étage
 - Désinfection en permanence et continuellement des espaces communs (sanitaires, ascenseurs, entrées, escaliers...) ainsi que les espaces individuels (bureaux...)
 - Augmentation de l'effectif permanent des agents d'entretien
 - Accélération du processus de vaccination du personnel du secteur bancaire par l'organisation d'une journée commune de vaccination en collaboration avec l'APB et la DGMTT (Direction Générale de Médecine du travail de Tunis).

Objectifs Développement Durable - ODD

ODD 03 :
Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge



ODD 17 :
Renforcer les moyens liés à la mise en œuvre et à la revitalisation du partenariat mondial pour le développement durable



Question Centrale

3. Développer des relations & conditions de travail responsables

&

6. Viser le développement local et l'intérêt général

Domaines d'actions

3.4. Santé & Sécurité au travail

Implication auprès des communautés

Principes d'actions

Protéger la santé et la sécurité des collaborateurs

Contribuer au développement socio-économique des territoires d'implantation

Terrain BT

Plusieurs interventions

RESULTATS BT – Pandémie covid-19

- ▶ **Capital Humain BT**
- ▶ **Société**

RESULTATS BT – Pandémie covid-19

- ▶ **Société**
 - ❑ La Banque de Tunisie, en tant que Banque Citoyenne, a témoigné son entière solidarité et s'est mobilisée pour soutenir la société tout au long de cette période difficile.
En effet, nous avons agi en toute responsabilité en aidant à la distribution des dons octroyés par l'état aux plus démunis et ce, en mettant à disposition nos DAB pour le retrait de ces dites sommes.
 - ❑ La Banque de TUNISIE œuvre continuellement pour favoriser l'inclusion financière, forte de sa conviction qu'il s'agit d'un facteur essentiel de réduction de la pauvreté et de promotion de la prospérité. Ainsi, le dernier né de nos produits est le Pack « BT Etudiants » qui donne accès aux services financiers et prépare à la vie professionnelle, tout en proposant une multitude de services gratuits.

Objectifs Développement Durable - ODD

ODD 1 :
Éliminer la pauvreté sous toutes ses formes et partout dans le monde



ODD 17 :
Renforcer les moyens liés à la mise en œuvre et à la revitalisation du partenariat mondial pour le développement durable



Question Centrale

Domaines d'actions

Principes d'actions

Terrain BT

3. Développer des relations & conditions de travail responsables

&

6. Viser le développement local et l'intérêt général

3.4. Santé & Sécurité au travail

Protéger la santé et la sécurité des collaborateurs

Implication auprès des communautés

Contribuer au développement socio-économique des territoires d'implantation

Plusieurs interventions

RESULTATS BT – Pandémie covid-19

- ▶ Capital Humain BT
- ▶ Société

RESULTATS BT – Pandémie covid-19

- ▶ Société

Notre banque a répondu présente pour la nième fois et ce, en se montrant responsable envers son environnement comme à chaque fois que la situation le nécessitait. En effet, la banque de TUNISIE n'a pas hésité à signer une convention avec le Ministère de l'éducation pour la rénovation d'écoles.

→ Coût du projet : 340 000 DT

Objectifs Développement Durable - ODD

ODD 1 :

Éliminer la pauvreté sous toutes ses formes et partout dans le monde



ODD 17 :

Renforcer les moyens liés à la mise en œuvre et à la revitalisation du partenariat mondial pour le développement durable



البنك
التونسي

BANQUE DE TUNISIE

Convention Cadre de Partenariat et de Coopération – Banque de TUNISIE & Ministère de l'éducation

الجمهورية التونسية



وزارة التربية

الجمهورية التونسية



البنك التونسي

وزارة التربية

اتفاقية إطارية للشراكة والتعاون

تونس 2021

الديباجة:

تعميقا لعلاقات التشارك من أجل الارتقاء بالمدرسة العمومية التونسية حتى تؤدي دورها الفعال في مسيرة البلاد العامة وفي خلق بيئة سليمة ومحايده رسالتها السامية في ذلك تحصيل العلم والمعرفة، وتأهيل التونسي لبناء تونس المستقبل،

وتنفيذا للبرامج المشتركة التي تهدف إلى الرفع من مستوى أداء المنظومة التربوية وتعزيز الأدوار الاجتماعية والتربوية والثقافية التي تؤدها لفائدة التلاميذ،

وانسجاما مع الرغبة المشتركة بين وزارة التربية والجمعيات والمنظمات والمؤسسات الناشطة في مجال دعم المنظومة التربوية وغيرها من المؤسسات الناشطة خارج المجال المذكور من خلال هياكل تنظيمية قادرة على تنفيذ البرامج وإنجاز المشاريع المشتركة.

تم الاتفاق بين:

وزارة التربية ممثلة في شخص السيد الهادي الحمدادي الكاتب العام لوزارة التربية،

من جهة أولى،

والبنك التونسي ممثل في شخص السيد المدير العام محمد الحبيب بن سعد،

من جهة ثانية،

على ما يلي:

الباب الأول: مقتضيات عامة

الف 1-1: موضوع الاتفاقية الإطارية

يتم التعاون بين وزارة التربية والبنك التونسي في شكل مشروع لهيئة أو إعادة تهيئة أو إصلاح منشآت المؤسسات التربوية.

الف 1-2: أهداف الاتفاقية الإطارية

✓ تعزيز انفتاح المؤسسات التربوية على المحيط الاجتماعي والنسيج الاقتصادي،

✓ معاضدة مجهود وزارة التربية للعناية بالبنية التحتية للمؤسسات التربوية المضبوطة وفقًا لوثيقة التعهد بإنجاز مشروع تهيئة وصيانة المؤسسات التربوية الملحقة بهذه الاتفاقية الإطارية، وتوفير الظروف الحسنة للدراسة.

الباب الثالث: التعهّدات المشتركة

الف ٣١ الخامس: المتابعة والتقييم

يتمّ إحداث لجنة مشتركة تتولّى:

- عقد جلسات دورية يتم تحديد دوريتها باتفاق الطرفين وذلك لمتابعة وتقييم عملية تقدم الأشغال،
- إنجاز التقييم المرحلي بناء على جدولة أنشطة المشروع، حسب البرامج المتعاقد عليها.
- تبادل التقارير الدورية حول تقدّم الإنجاز،
- مراجعة مخطط الانجاز وبرامج عمل الأطراف بهدف تحسين تدخلاتهما،

الف ٣٢ السادس: حلّ الخلافات

يحق للطرفين مراجعة إحدى بنود هذه الاتفاقية الإطارية كلّما اقتضت الضرورة ذلك، وفي صورة حدوث خلاف بين الطرفين حول تنفيذ أو تأويل بنود هذه الاتفاقية يتمّ حلّه بالحسنى بينهما، وفي حالة عدم الإنجاز الرضائي يقع اللجوء إلى محاكم تونس 1 لفض النزاع.

الف ٣٣ السابع: مدّة الاتفاقية الإطارية

تدخل هذه الاتفاقية حيز التنفيذ بداية من تاريخ إمضاءها وتبقى نافذة المفعول إلى حين انتهاء الأشغال المتفق عليها صلب وثيقة التعهد بإنجاز مشروع تهيئة وصيانة المؤسسات التربوية الملحقة بهذه الاتفاقية الإطارية، وتمام الإنجاز داخل المؤسسات التربوية المعنية.

٣٤ تدرت هذه الاتفاقية في نظيرين أصليين بتاريخ.....

الإمضاءات

وزارة التربية

البنك التونسي



المكتب العام
للبنك التونسي
الهياكلية الجديدة

الباب الثاني: التزامات الطرفين

الف ٣٥ الثالث: التزامات وزارة التربية

تلتزم وزارة التربية بموجب هذه الاتفاقية الإطارية بما يلي:

- متابعة جميع مراحل إنجاز المشروع وتقديم الأشغال،
- تمكين الشركة المتعهدّة من الفضاءات والمساندة الفنية والعمل على تسهيل مهامها داخل المؤسسات التربوية المضبوطة وفقاً لوثيقة التعهد بإنجاز مشروع تهيئة وصيانة المؤسسات التربوية الملحقة بهذه الاتفاقية الإطارية،

الف ٣٦ الرابع: التزامات البنك التونسي

يلتزم البنك التونسي بموجب هذه الاتفاقية الإطارية بما يلي:

- تعيين المصممين ومكتب المراقبة إذا اقتضى المشروع تعيينهم وذلك بعد موافقة الطرفين وتسوية الوضعية المالية للمكاتب المتعاقد معها،
- إعداد الدراسات الفنية اللازمة من طرف مكتب مراقبة وذلك بالنسبة للمشاريع التي تقتضي اللجوء إلى مثل هذه الاجراءات،
- اختيار المقاولين وتعيينهم والقيام بالمتابعة الفنية لجميع مراحل الأشغال إلى تمام الإنجاز داخل المؤسسات التربوية المضبوطة وفقاً لوثيقة التعهد بإنجاز مشروع تهيئة وصيانة المؤسسات التربوية الملحقة بهذه الاتفاقية الإطارية،
- التنسيق مع مصالح وزارة التربية المعنية بتنفيذ المشروع بخصوص مراحل تنفيذ تهيئة أو إصلاح منشآت المؤسسات التربوية المضبوطة وفقاً لوثيقة التعهد بإنجاز مشروع تهيئة وصيانة المؤسسات التربوية الملحقة بهذه الاتفاقية الإطارية،
- احترام الأحكام القانونية والترتيبية الجاري بها العمل داخل المؤسسات التربوية.

ملحق عدد 01:

وثيقة التعهد بإنجاز مشروع تهيئة وصيانة المؤسسات التربوية

في إطار اتفاقية الشراكة الإطارية المبرمة بين وزارة التربية والبنك التونسي سيتم التعهد بـ:

ع/د	النشاط	المندوبية الجهوية للتربية	المؤسسة التربوية	المبلغ المرصود
01	إعادة تهيئة دورات المياه (أعمال البناء، أغطية الأرضيات والجدران، السباكة، الصمامات، المعدات الصحية وملحقاتها، النجارة، الطلاء، الإضاءة، العزل المائي)	القصرين	المدرسة الابتدائية أولاد نصر	120000
02	ترميم دورات المياه (أعمال البناء، تبطين الأرضيات والجدران، السباكة، الصمامات، الأدوات الصحية وملحقاتها، النجارة، الطلاء، الإنارة، العزل المائي)	القصرين	المدرسة الابتدائية الأجرد	120000
03	إصلاح 6 دورات مياه (سباكة، حنفيات، أدوات صحية وملحقاتها، نجارة، دهان، إنارة)	القصرين	معهد الزهور	100000

الإمضاءات

البنك التونسي



وزارة التربية

الكتّاب العام
مستشار
الهيأة العليا للتعليم



Banque de TUNISIE

البنك التونسي

PARTIE V

CONCLUSION

“La RSE : notre
priorité ultime.”

- Banque écocitoyenne
- Banque avant-gardiste
- Ouverte sur son environnement, sur le monde



Force est de constater que la Banque de TUNISIE s’est inscrite dans ce projet humain de Pacte Mondial avec un défi formidable qu’est celui de concilier la performance sociale et la performance économique et ce, dans une optique avant-gardiste visant à concrétiser les Objectifs de Développement Durable (ODD) ainsi que soutenir les dix principes du Global Compact.

Convaincue qu’être une banque écocitoyenne n’est plus une option mais un devoir envers nous-mêmes, la société et les générations à venir, nous œuvrons au quotidien à impacter positivement notre environnement et contribuer à construire un monde meilleur.

PERFORMANCE
ENVIRONNEMENTALE

ODD

PACTE
MONDIAL

RSE

PERFORMANCE
SOCIALE

